

Sous-traitants de Genetec

Le présent document identifie la liste des tiers qui assistent Genetec dans la fourniture de certains services ou fonctions et qui, dans le cadre de leurs responsabilités, peuvent collecter, stocker, traiter les données client (y compris les données personnelles) ou y avoir accès. Ces sous-traitants sont autorisés à traiter les données uniquement pour fournir les services pour lesquels ils ont été engagés par Genetec, d'une manière décrite dans notre politique de confidentialité (disponible sur www.genetec.com/fr/legal/confidentialite).

Services cloud

Système d'investigation centré sur le véhicule AutoVu Clouddriver^{MC}

Environnement de déploiement : **cloud gouvernemental américain**

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
Catamorphic Co. (LaunchDarkly)	service de gestion des fonctionnalités utilisé pour activer/désactiver la fonctionnalité du produit	États-Unis
Cloudflare, Inc.	distribution de contenu, sécurité, prévention des abus pour le trafic Web	La transmission des données est automatiquement acheminée vers le centre de données Cloudflare le plus proche en fonction de l'emplacement du client. Consultez www.cloudflare.com/fr/network pour obtenir la liste des emplacements de centres de données disponibles.
Elastic Email Inc.	fournisseur de services de messagerie, fournit une interface de programmation d'applications (API) évolutive utilisée pour envoyer des notifications par courriel aux utilisateurs finaux	États-Unis
Microsoft Corporation	la plateforme infonuagique Azure de Microsoft fournit une gamme de services cloud, y compris l'hébergement de données, l'analyse de données et le stockage de données	États-Unis

Solution centralisée d'application des règles de stationnement Curb Sense ^{MC}

Environnement de déploiement : **global**

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
Catamorphic Co. (LaunchDarkly)	service de gestion des fonctionnalités utilisé pour activer/désactiver la fonctionnalité du produit	États-Unis
Cloudflare, Inc.	distribution de contenu, sécurité, prévention des abus pour le trafic Web	La transmission des données est automatiquement acheminée vers le centre de données Cloudflare le plus proche en fonction de l'emplacement du client. Consultez www.cloudflare.com/fr/network pour obtenir la liste des emplacements de centres de données disponibles.
Elastic Email Inc.	fournisseur de services de messagerie, fournit une interface de programmation d'applications (API) évolutive utilisée pour envoyer des notifications par courriel aux utilisateurs finaux	États-Unis
Google LLC (Firebase)	fournit des notifications push mobiles	La transmission des données est automatiquement acheminée vers le centre de données Google le plus proche en fonction de l'emplacement du client. Consultez www.google.com/intl/fr/about/datacenters/locations/ pour obtenir la liste des emplacements de centres de données disponibles.
Microsoft Corporation	La plateforme infonuagique Azure de Microsoft fournit une gamme de services cloud, y compris l'hébergement de données, l'analyse de données et le stockage de données	États-Unis, France, Pays-Bas

Système de gestion des preuves numériques Genetec Clearance ^{MC}

Environnement de déploiement : **Europe**

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
Microsoft Corporation	la plateforme infonuagique Azure de Microsoft fournit une gamme de services	Pays-Bas, Irlande

	cloud, y compris l'hébergement de données, l'analyse de données et le stockage de données	
MongoDB Inc.	services cloud pour le stockage de données	Pays-Bas, Irlande
Twilio Inc. (SendGrid)	fournisseur de services de messagerie, fournit une interface de programmation d'applications (API) évolutive utilisée pour envoyer des notifications par courriel aux utilisateurs finaux	États-Unis

Environnement de déploiement : États-Unis

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
Cloudflare, Inc.	distribution de contenu, sécurité, prévention des abus pour le trafic Web	La transmission des données est automatiquement acheminée vers le centre de données Cloudflare le plus proche en fonction de l'emplacement du client. Consultez www.cloudflare.com/fr/network pour obtenir la liste des emplacements de centres de données disponibles.
Microsoft Corporation	la plateforme infonuagique Azure de Microsoft fournit une gamme de services cloud, y compris l'hébergement de données, l'analyse de données et le stockage de données	États-Unis
MongoDB Inc.	services cloud pour le stockage de données	États-Unis
Twilio Inc. (SendGrid)	fournisseur de services de messagerie, fournit une interface de programmation d'applications (API) évolutive utilisée pour envoyer des notifications par courriel aux utilisateurs finaux	États-Unis

Environnement de déploiement : cloud gouvernemental américain

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
Cloudflare, Inc.	distribution de contenu, sécurité, prévention des abus pour le trafic Web	La transmission des données est automatiquement acheminée vers le centre de données Cloudflare le plus proche en fonction de l'emplacement du client. Consultez www.cloudflare.com/fr/network

		pour obtenir la liste des emplacements de centres de données disponibles.
Microsoft Corporation	la plateforme infonuagique Azure de Microsoft fournit une gamme de services cloud, y compris l'hébergement de données, l'analyse de données et le stockage de données	États-Unis
MongoDB Inc.	services cloud pour le stockage de données	États-Unis
Twilio Inc. (SendGrid)	fournisseur de services de messagerie, fournit une interface de programmation d'applications (API) évolutive utilisée pour envoyer des notifications par courriel aux utilisateurs finaux	États-Unis

Environnement de déploiement : **Canada**

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
Cloudflare, Inc.	distribution de contenu, sécurité, prévention des abus pour le trafic Web	La transmission des données est automatiquement acheminée vers le centre de données Cloudflare le plus proche en fonction de l'emplacement du client. Consultez www.cloudflare.com/fr/network pour obtenir la liste des emplacements de centres de données disponibles.
Microsoft Corporation	la plateforme infonuagique Azure de Microsoft fournit une gamme de services cloud, y compris l'hébergement de données, l'analyse de données et le stockage de données	Canada
MongoDB Inc.	services cloud pour le stockage de données	Canada
Twilio Inc. (SendGrid)	fournisseur de services de messagerie, fournit une interface de programmation d'applications (API) évolutive utilisée pour envoyer des notifications par courriel aux utilisateurs finaux	États-Unis

Environnement de déploiement : **Australie**

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
Cloudflare, Inc.	distribution de contenu, sécurité, prévention des abus pour le trafic Web	La transmission des données est automatiquement acheminée

		vers le centre de données Cloudflare le plus proche en fonction de l'emplacement du client. Consultez www.cloudflare.com/fr/network pour obtenir la liste des emplacements de centres de données disponibles.
Microsoft Corporation	la plateforme infonuagique Azure de Microsoft fournit une gamme de services cloud, y compris l'hébergement de données, l'analyse de données et le stockage de données	Australie
MongoDB Inc.	services cloud pour le stockage de données	Australie
Twilio Inc. (SendGrid)	fournisseur de services de messagerie, fournit une interface de programmation d'applications (API) évolutive utilisée pour envoyer des notifications par courriel aux utilisateurs finaux	États-Unis

Système de gestion des identités Genetec ClearID^{MC}

Environnement de déploiement : **global**

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
Cloudflare, Inc.	distribution de contenu, sécurité, prévention des abus pour le trafic Web	La transmission des données est automatiquement acheminée vers le centre de données Cloudflare le plus proche en fonction de l'emplacement du client. Consultez www.cloudflare.com/fr/network pour obtenir la liste des emplacements de centres de données disponibles.
Elasticsearch B.V.	services cloud pour le stockage de données	États-Unis
Microsoft Corporation	la plateforme infonuagique Azure de Microsoft fournit une gamme de services cloud, y compris l'hébergement de données, l'analyse de données et le stockage de données	États-Unis, Canada, Pays-Bas, Irlande, Australie, Hong Kong, Singapour
MongoDB Inc.	services cloud pour le stockage de données	États-Unis
Twilio Inc.	fournisseur de technologies de communication (SGS)	États-Unis

Mailgun	fournisseur de services de messagerie, fournit une interface de programmation d'applications (API) évolutive utilisée pour envoyer des notifications par courriel aux utilisateurs finaux	États-Unis
---------	---	------------

Environnement de déploiement : Europe

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
Cloudflare, Inc.	distribution de contenu, sécurité, prévention des abus pour le trafic Web	La transmission des données est automatiquement acheminée vers le centre de données Cloudflare le plus proche en fonction de l'emplacement du client. Consultez www.cloudflare.com/fr/network pour obtenir la liste des emplacements de centres de données disponibles.
Elasticsearch B.V.	services cloud pour le stockage de données	Pays-Bas, Irlande
Microsoft Corporation	la plateforme infonuagique Azure de Microsoft fournit une gamme de services cloud, y compris l'hébergement de données, l'analyse de données et le stockage de données	Pays-Bas, Irlande
MongoDB Inc.	services cloud pour le stockage de données	Pays-Bas, Irlande
Twilio Inc.	fournisseur de technologies de communication (SGS)	Irlande
Mailgun	fournisseur de services de messagerie, fournit une interface de programmation d'applications (API) évolutive utilisée pour envoyer des notifications par courriel aux utilisateurs finaux	Allemagne

Genetec^{MC} Security Center (hébergé)

Environnement de déploiement : région APAC

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
Elastic Email Inc.	fournisseur de services de messagerie, fournit une interface de programmation d'applications (API) évolutive utilisée pour envoyer des notifications par courriel aux utilisateurs finaux	France, États-Unis, Canada

Microsoft Corporation	la plateforme infonuagique Azure de Microsoft fournit une gamme de services cloud, y compris l'hébergement de données, l'analyse de données et le stockage de données	Australie, Hong Kong, Inde, Japon, Singapour, Corée du Sud
Splunk Inc.	Splunk est utilisé pour la surveillance et la collecte des données sur l'état de l'infrastructure. Il indexe et met en corrélation l'information. Il nous permet de générer des alertes et des rapports.	Canada

Environnement de déploiement : Europe

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
Elastic Email Inc.	fournisseur de services de messagerie, fournit une interface de programmation d'applications (API) évolutive utilisée pour envoyer des notifications par courriel	France, États-Unis, Canada
Microsoft Corporation	la plateforme infonuagique Azure de Microsoft fournit une gamme de services cloud, y compris l'hébergement de données, l'analyse de données et le stockage de données	France, Irlande, Pays-Bas, Royaume-Uni
Splunk Inc.	Splunk est utilisé pour la surveillance et la collecte des données sur l'état de l'infrastructure. Il indexe et met en corrélation l'information. Il nous permet de générer des alertes et des rapports.	Canada

Environnement de déploiement : États-Unis

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
Elastic Email Inc.	fournisseur de services de messagerie, fournit une interface de programmation d'applications (API) évolutive utilisée pour envoyer des notifications par courriel	France, États-Unis, Canada
Microsoft Corporation	la plateforme infonuagique Azure de Microsoft fournit une gamme de services cloud, y compris l'hébergement de données, l'analyse de données et le stockage de données	États-Unis
Splunk Inc.	Splunk est utilisé pour la surveillance et la collecte des données sur l'état de l'infrastructure. Il indexe et met en corrélation l'information. Il nous permet de générer des alertes et des rapports.	Canada

Environnement de déploiement : **cloud gouvernemental américain**

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
Elastic Email Inc.	fournisseur de services de messagerie, fournit une interface de programmation d'applications (API) évolutive utilisée pour envoyer des notifications par courriel	France, États-Unis, Canada
Microsoft Corporation	la plateforme infonuagique Azure de Microsoft fournit une gamme de services cloud, y compris l'hébergement de données, l'analyse de données et le stockage de données	États-Unis
Splunk Inc.	Splunk est utilisé pour la surveillance et la collecte des données sur l'état de l'infrastructure. Il indexe et met en corrélation l'information. Il nous permet de générer des alertes et des rapports.	Canada

Environnement de déploiement : **Canada**

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
Elastic Email Inc.	fournisseur de services de messagerie, fournit une interface de programmation d'applications (API) évolutive utilisée pour envoyer des notifications par courriel	France, États-Unis, Canada
Microsoft Corporation	la plateforme infonuagique Azure de Microsoft fournit une gamme de services cloud, y compris l'hébergement de données, l'analyse de données et le stockage de données	Canada
Splunk Inc.	Splunk est utilisé pour la surveillance et la collecte des données sur l'état de l'infrastructure. Il indexe et met en corrélation l'information. Il nous permet de générer des alertes et des rapports.	Canada

Système de gestion de vidéo Stratocast^{MC}

Environnement de déploiement : **global**

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
Atlassian, Inc. (page de statut)	fournit des rapports d'état des produits par courriel, SMS ou fil RSS	États-Unis, Allemagne, Irlande, Singapour, Australie
Google LLC (Firebase)	fournit des notifications push mobiles	La transmission des données est automatiquement acheminée vers le centre de données

		Google le plus proche en fonction de l'emplacement du client. Consultez www.google.com/intl/fr/about/datacenters/locations/ pour obtenir la liste des emplacements de centres de données disponibles.
--	--	--

Environnement de déploiement : Europe

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
Atlassian, Inc. (page de statut)	fournit des rapports d'état des produits par courriel, SMS ou fil RSS	États-Unis, Allemagne, Irlande, Singapour, Australie
Elasticsearch B.V.	services cloud pour le stockage de données	Pays-Bas, Irlande
Google LLC (Firebase)	fournit des notifications push mobiles	La transmission des données est automatiquement acheminée vers le centre de données Google le plus proche en fonction de l'emplacement du client. Consultez www.google.com/intl/fr/about/datacenters/locations/ pour obtenir la liste des emplacements de centres de données disponibles.
Microsoft Corporation	la plateforme infonuagique Azure de Microsoft fournit une gamme de services cloud, y compris l'hébergement de données, l'analyse de données et le stockage de données	Pays-Bas, Irlande
Sand Dune Mail Ltd (SMTP2GO)	fournisseur de services de messagerie	Pays-Bas

Environnement de déploiement : États-Unis

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
Atlassian, Inc. (page de statut)	fournit des rapports d'état des produits par courriel, SMS ou fil RSS	États-Unis, Allemagne, Irlande, Singapour, Australie
Elasticsearch B.V.	services cloud pour le stockage de données	États-Unis
Google LLC (Firebase)	fournit des notifications push mobiles	La transmission des données est automatiquement acheminée vers le centre de données Google le plus proche en fonction de l'emplacement du client. Consultez

		www.google.com/intl/fr/about/datacenters/locations/ pour obtenir la liste des emplacements de centres de données disponibles.
Microsoft Corporation	la plateforme infonuagique Azure de Microsoft fournit une gamme de services cloud, y compris l'hébergement de données, l'analyse de données et le stockage de données	États-Unis
Sand Dune Mail Ltd (SMTP2GO)	Fournisseur de services de messagerie	États-Unis

Environnement de déploiement : Canada

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
Atlassian, Inc. (page de statut)	fournit des rapports d'état des produits par courriel, SMS ou fil RSS	États-Unis, Allemagne, Irlande, Singapour, Australie
Elasticsearch B.V.	services cloud pour le stockage de données	Canada
Google LLC (Firebase)	fournit des notifications push mobiles	La transmission des données est automatiquement acheminée vers le centre de données Google le plus proche en fonction de l'emplacement du client. Consultez www.google.com/intl/fr/about/datacenters/locations/ pour obtenir la liste des emplacements de centres de données disponibles.
Microsoft Corporation	la plateforme infonuagique Azure de Microsoft fournit une gamme de services cloud, y compris l'hébergement de données, l'analyse de données et le stockage de données	Canada

Environnement de déploiement : Amérique du Sud

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
Atlassian, Inc. (page de statut)	fournit des rapports d'état des produits par courriel, SMS ou fil RSS	États-Unis, Allemagne, Irlande, Singapour, Australie
Elasticsearch B.V.	services cloud pour le stockage de données	Brésil
Google LLC (Firebase)	fournit des notifications push mobiles	La transmission des données est automatiquement acheminée vers le centre de données Google le plus proche en

		fonction de l'emplacement du client. Consultez www.google.com/intl/fr/about/datacenters/locations/ pour obtenir la liste des emplacements de centres de données disponibles.
Microsoft Corporation	la plateforme infonuagique Azure de Microsoft fournit une gamme de services cloud, y compris l'hébergement de données, l'analyse de données et le stockage de données	Brésil

Environnement de déploiement : **Australie**

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
Atlassian, Inc. (page de statut)	fournit des rapports d'état des produits par courriel, SMS ou fil RSS	États-Unis, Allemagne, Irlande, Singapour, Australie
Elasticsearch B.V.	services cloud pour le stockage de données	Australie
Google LLC (Firebase)	fournit des notifications push mobiles	La transmission des données est automatiquement acheminée vers le centre de données Google le plus proche en fonction de l'emplacement du client. Consultez www.google.com/intl/fr/about/datacenters/locations/ pour obtenir la liste des emplacements de centres de données disponibles.
Microsoft Corporation	la plateforme infonuagique Azure de Microsoft fournit une gamme de services cloud, y compris l'hébergement de données, l'analyse de données et le stockage de données	Australie

Environnement de déploiement : **Asie**

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
Atlassian, Inc. (page de statut)	fournit des rapports d'état des produits par courriel, SMS ou fil RSS	États-Unis, Allemagne, Irlande, Singapour, Australie
Elasticsearch B.V.	services cloud pour le stockage de données	Japon
Google LLC (Firebase)	fournit des notifications push mobiles	La transmission des données est automatiquement acheminée vers le centre de

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
		données Google le plus proche en fonction de l'emplacement du client. Consultez www.google.com/intl/fr/about/datacenters/locations/ pour obtenir la liste des emplacements de centres de données disponibles.
Microsoft Corporation	la plateforme infonuagique Azure de Microsoft fournit une gamme de services cloud, y compris l'hébergement de données, l'analyse de données et le stockage de données	Japon

Autres services et fonctions

Services professionnels

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
Microsoft Corporation	outils de stockage et de productivité dans le cloud	États-Unis, France, Canada, Brésil, Australie, Japon

Support technique

Sous-traitant	Objet	Emplacement des données
BeyondTrust Corporation	fournit des services d'accès à distance (partage d'écran) utilisés par nos équipes d'assistance	États-Unis
Five9, Inc.	fournit des services de téléphonie utilisés par nos équipes d'assistance	États-Unis
Microsoft Corporation	outils de stockage et de productivité dans le cloud	États-Unis, Canada
Parker Software Inc. (WhosOn)	fournit des services de chat utilisés par nos équipes d'assistance	États-Unis
TeamViewer US, Inc.	fournit des services d'accès à distance (partage d'écran) utilisés par nos équipes d'assistance	Allemagne, Autriche

Entités du groupe Genetec

Affilié	Situation géographique
Genetec Inc.	Canada
Genetec (États-Unis) Inc.	États-Unis
Genetec Europe SARL	France
Genetec Austria GmbH	Autriche
Q2C NV	Belgique
Genetec Deutschland GmbH	Allemagne
Genetec Italia SRL	Italie
Genetec UK Limited	Royaume-Uni
Genetec Do Brasil Informatica Ltda	Brésil
Genetec Australia Pty Ltd	Australie
Genetec Japon KK	Japon
Genetec Asia Pacific Pte. Ltd.	Singapour
Genetec Innovación S.A. de C.V.	Mexique
Genetec Chili SpA	Chili
Genetec Colombia S.A.S.	Colombie

La dernière mise à jour date du 2 mai 2023. Le présent document est sujet à changement. Nous vous invitons à vous abonner aux notifications légales dans notre [centre d'abonnement](#) afin, entre autres, d'être informé de toute modification majeure apportée à ce document.