

Fiche de confidentialité des produits

Genetec ClearID™

Ce document est un complément à la Politique de confidentialité de Genetec disponible sur www.genetec.com/fr/legal/confidentialite (la « **politique de confidentialité** ») et s'applique au produit Genetec suivant (le « **Produit** ») : Genetec ClearID™.

Aperçu

Dans le cadre de votre utilisation du Produit, vous (soit vous en tant qu'individu, soit l'entité juridique que vous représentez, le cas échéant; ci-après « **vous** », « **votre** » ou « **le vôtre** »), ou vos utilisateurs, pouvez télécharger, recevoir ou générer des données (« **Données** »). Ce document décrit quel type de Données est concerné et dans quelle mesure Genetec (également désigné « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») peut accéder, stocker, utiliser ou traiter de toute autre manière (ci-après « **traitement** », « **processus** » ou d'autres mots similaires) vos Données.

Quel type de Données sera capturé par le Produit ?

Données de l'appareil de Synergis™ : Pour fonctionner, le Produit doit être associé à notre système de contrôle d'accès, Synergis™. Plus précisément, le Produit nécessite l'accès aux Données de l'appareil à partir de Synergis™ pour vous permettre d'associer des droits d'accès à des points d'entrée. Pour plus d'informations sur la façon dont Synergis™ traite vos Données, veuillez consulter la fiche de confidentialité des produits pour le Centre de sécurité Genetec, disponible à l'adresse www.genetec.com/fr/legal/pps-sc

Données permanentes sur les titulaires de carte : Pour vous permettre de configurer les droits d'accès, le Produit collectera des Données dans le profil que vous créez pour chaque titulaire de carte d'accès. Cela comprend les champs obligatoires, composés du prénom de la personne, ainsi que du pays dans lequel la personne est située. Le produit vous donne également la possibilité d'ajouter plus d'informations via de nombreux champs facultatifs, tels que le nom de famille, le numéro de téléphone, le courriel, l'identifiant national, le numéro d'employé, etc. Les Données permanentes des titulaires de carte ne seront pas mises à la disposition de Genetec dans le cadre de votre utilisation du Produit.

Données de visiteur : Lorsque vous accordez des droits d'accès à un visiteur, des Données relatives à la personne seront collectées, telles que le nom, l'adresse électronique et l'entreprise pour laquelle elle travaille. À des fins de traçabilité, le Produit recueillera en outre l'heure à laquelle un visiteur arrive et la raison de la visite. Vous pouvez également ajouter des informations facultatives sur vos visiteurs, telles qu'une photo, s'ils ont besoin d'aide, si un accord de confidentialité est en place, etc. Les Données des visiteurs ne seront pas mises à la disposition de Genetec dans le cadre de votre utilisation du Produit.

Données sur les droits d'accès : Bien que la plupart des Données sur les droits d'accès soient stockées dans votre système Synergis™ et non accessibles au Produit, certaines Données relatives aux droits d'accès que vous accordez via le Produit seront stockées exclusivement dans le Produit. Cela comprend la date d'activation et d'expiration d'un droit d'accès, la liste des employés et des visiteurs qui ont accès à un certain

emplacement, le fait qu'un délai prolongé est accordé et les raisons pour lesquelles un accès est accordé. Cela vous permet de toujours conserver un enregistrement de l'accès accordé et des informations qui y sont associées.

Données d'utilisation : Sur la base de l'adresse IP publique des utilisateurs telle que déterminée par le fournisseur de services Internet, le produit capture l'heure et l'emplacement approximatif de l'accès de chaque utilisateur. Le Produit saisit en outre les informations d'utilisation standard. Nous pouvons avoir accès à ces Données à des fins d'analyse et de conformité réglementaire.

Propriété, accès et conservation des Données

Vous demeurerez toujours le propriétaire de vos Données. Vous êtes entièrement responsable du contenu de vos Données, ce qui inclut l'obtention de tous les droits, consentements, autorisations et autres approbations de tous les tiers concernés qui peuvent être nécessaires pour que vous puissiez mettre vos Données à notre disposition dans le cadre de votre utilisation du Produit, et pour que nous puissions traiter vos Données conformément aux termes de notre politique de confidentialité et de ce document.

Vos Données seront stockées dans l'un des centres de Données Microsoft Azure sélectionnés dans la liste des régions mises à disposition par Genetec en relation avec le Produit. Pour minimiser les risques, les Données permanentes des titulaires de carte seront stockées dans le centre de données le plus proche du pays spécifié dans son profil. Si un titulaire de carte se déplace d'une région à l'autre, seul un sous-ensemble des renseignements requis pour accorder l'accès sera transféré aux systèmes de cette région. Pour les clients, les Données pertinentes des visiteurs seront stockées dans le centre de données le plus proche du site visité.

Genetec utilise des normes de cryptage modernes pour maintenir la confidentialité et la sécurité de vos Données dans le Produit, pendant le transit et au repos. Les Données ne peuvent être consultées que par les administrateurs système autorisés (qui peuvent inclure votre intégrateur système) et les utilisateurs disposant des privilèges d'accès appropriés, tels que définis par vous. Le personnel de Genetec n'a pas accès aux Données client qui résident dans le Produit. Si vous demandez à Genetec de vous procurer une assistance en ce qui concerne le Produit, notre équipe d'assistance n'aura accès qu'aux informations que vous nous soumettez dans le cadre de votre demande d'assistance ou auxquelles vous décidez de nous accorder l'accès via le Produit. Dans certains cas, nous pouvons vous demander de partager des informations supplémentaires avec nous pour être en mesure de répondre à votre demande d'assistance.

Le Produit ne vous permet pas de configurer les périodes de rétention et stocke donc toutes les Données jusqu'à ce qu'elles soient supprimées manuellement par vous.

La dernière mise à jour de ce document date du 4 juin 2021. La dernière version de ce document peut être consultée à www.genetec.com/fr/legal/pps-clearid. Nous vous invitons à vous abonner aux notifications légales dans notre [Centre d'abonnement par courriel](#) pour, entre autres, être informé de tout changement majeur apporté à ce document.