

Plan du cours

Formation Opérateur Security Center Synergis (contrôle d'accès)	
Code	SC-SOT-001
Durée	2 heures
Public cible	Opérateurs, enquêteurs, responsables de sécurité
Conditions préalables	Aucune
Objectifs	<p>Une fois ce cours terminé avec succès, le participant sera en mesure de :</p> <ul style="list-style-type: none">• Lancer les tâches de contrôle d'accès de Security Desk• Afficher et surveiller les entités de contrôle d'accès• Répondre aux alarmes• Utiliser des widgets de contrôle d'accès• Créer et gérer des titulaires de cartes• Gérer les visiteurs et leur accès à l'installation• Enquêter sur les événements de titulaire de cartes et de visiteur• Enquêter sur les événements de porte et de secteur• Créer/modifier/afficher les tableaux de bord de Security Desk• Personnaliser les tâches et les options de Security Desk

Sujet	Description
Démarrage 2 min - vidéo uniquement 5 min - vidéo + exercices	<ul style="list-style-type: none"> • Description du cours • Plateforme Security Center unifiée en action (1:50) • Pack de téléchargement pour les étudiants
Présentation de Security Center et de Security Desk 08:34 min - vidéo uniquement 13:44 min - vidéo + exercices	<ul style="list-style-type: none"> • Introduction – que peut-on attendre de cette formation • Présentation du système : qu'est-ce que Security Center ? <ul style="list-style-type: none"> ◦ Simple, sécurisé, ouvert, global, modulaire • Qu'est-ce que Config Tool et Security Desk ? • Terminologie utilisée dans Security Center • Connexion et déconnexion de l'application Security Desk • Page d'accueil de Security Desk - Vue d'ensemble • Tâches (communes, vidéo, accès et RAPI) • Ajout/suppression de tâches dans la liste des favoris • Recherche de tâches
Utilisation des tâches opérationnelles de contrôle d'accès 28:25 min - vidéo uniquement 43:55 min - vidéo + exercices	<ul style="list-style-type: none"> • Tâche Surveillance pour le contrôle d'accès • Différentes sections de l'interface utilisateur • Affichage des entités dans une ou plusieurs tuiles • Widgets de caméra/porte • Commandes des tuiles • État de la porte • Modifier le modèle de tuiles • Mode Plein écran • Utilisation de la vue Cartes pour visualiser le contrôle d'accès • Redimensionnement, déplacement et épinglage des fenêtres vidéo contextuelles <ul style="list-style-type: none"> ◦ Commandes de la carte • Gestion des titulaires de cartes <ul style="list-style-type: none"> ◦ Créer un titulaire de cartes ◦ Recherche d'un titulaire de cartes • Gestion des identifiants <ul style="list-style-type: none"> ◦ Création d'identifiants ◦ Modification des identifiants existants ◦ Attribution de cartes temporaires • Gestion des visiteurs <ul style="list-style-type: none"> ◦ Ajout d'un visiteur ◦ Ajout d'un visiteur récurrent
Travailler sur les tâches d'investigation et de maintenance du contrôle d'accès 07:55 min - vidéo uniquement 13:20 min - vidéo + exercices	<ul style="list-style-type: none"> • Tâches Investigation et Maintenance <ul style="list-style-type: none"> ◦ Fonctionnalités communes à toutes les tâches d'investigation ◦ Fonctionnalités communes à toutes les tâches de maintenance • Tâche d'investigation d'un titulaire de cartes : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Filtres de recherche ◦ Liste de résultats

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Lecture dans une tuile ○ Sauvegarder/exporter la liste des résultats • Tâche d'investigation des événements visiteur <ul style="list-style-type: none"> ○ Filtres de recherche ○ Liste de résultats ○ Lecture dans une tuile ○ Sauvegarder/exporter la liste des résultats • Tâches d'investigation des événements de porte et de secteur : <ul style="list-style-type: none"> ○ Filtres de recherche ○ Liste de résultats ○ Lecture dans une tuile ○ Sauvegarder/exporter la liste des résultats • Accès à la tâche Dépannage des accès <ul style="list-style-type: none"> ○ Dépannage des portes ○ Dépannage des titulaires de cartes ○ Diagnostic d'accès
Surveillance des entités, alarmes et niveaux de risque 06:00 min - vidéo uniquement 06:00 min - vidéo + exercices	<ul style="list-style-type: none"> • Qu'est-ce qu'un « événement » ? • Que signifie « surveillance » ? • Surveillance d'entités spécifiques • Qu'est-ce qu'une « alarme » ? • Tâche Surveillance d'alarme • Acquiescement d'alarme et autres widgets d'alarme • Développement des tuiles d'alarme • Configuration de la tâche Surveillance pour afficher les alarmes • Qu'est-ce qu'un « niveau de risque » ? • Icône de notification du niveau de risque • Activation/désactivation des niveaux de risque • Niveaux de risque à l'échelle du système ou du secteur
Fonctionnalités et personnalisations supplémentaires de Security Desk 11:14 min - vidéo uniquement 11:14 min - vidéo + exercices	<ul style="list-style-type: none"> • Enregistrement des tâches • Envoyer une tâche à un autre utilisateur • Tâches privées et publiques enregistrées • Enregistrement des dispositions • Qu'est-ce qu'une action éclair ? • Menu Actions éclair • Actions éclair réutilisables et manuelles • Exécution, modification et suppression d'actions éclair • Qu'est-ce qu'un « tableau de bord » ? • Ouverture d'un tableau de bord enregistré • Création d'un tableau de bord • Configuration des éléments à afficher sur le tableau de bord • Modification du tableau de bord • Menu Options de Security Desk : <ul style="list-style-type: none"> ○ Général ○ Raccourcis clavier ○ Visuel ○ Événements ○ Alarmes • Aide - Raccourci clavier pour ouvrir • Aide - Recherche et navigation