

# Aviso global de cookies

*Por favor, tenga en cuenta que este documento se ha escrito originalmente en inglés y se ha traducido para la comodidad de nuestros clientes. En caso de incongruencias o conflicto entre esta versión traducida y el original en inglés, predominarán las condiciones establecidas en la versión en inglés.*

En Genetec, respetamos tu privacidad y queremos ser transparentes en cuanto a los tipos de datos personales que recopilamos sobre ti y cómo los utilizamos. En este Aviso de cookies (el «**Aviso**»), te explicamos cómo nosotros (Genetec Inc., junto a sus afiliados, cedentes, socios y contratistas, incluyendo sus respectivos sucesores y cesionarios, en adelante «**Genetec**», «**nosotros**», «**nos**» o «**nuestro**») utilizamos cookies y tecnologías similares («**Cookies**») para reconocerte cuando visitas nuestro sitio web en [www.genetec.com](http://www.genetec.com) y nuestros otros sitios web (el «**Sitio Web**»). También explicamos qué son estas tecnologías y por qué las utilizamos, así como tus derechos para controlar nuestra utilización de las mismas.

Por favor, ten en cuenta que este Aviso describe los tipos de Cookies que utilizamos habitualmente en todos nuestros Sitios Web y algunas Cookies que utilizamos pueden ser diferentes según el Sitio Web concreto que estés visitando.

## ¿Qué son las cookies?

Las Cookies son pequeños archivos de datos que se instalan en tu ordenador o dispositivo móvil cuando visitas un sitio web. Las Cookies son ampliamente utilizadas por los propietarios de sitios web para poder operar sus sitios web o mejorar su funcionamiento, así como para proporcionar información.

Las Cookies instaladas por el propietario del sitio web (en este caso, Genetec) se denominan «**cookies de primera parte**». Las Cookies instaladas por otras personas que no sean el propietario se denominan «**cookies de terceros**». Los Cookies de terceros permiten que se proporcionen características o funciones de terceros en el sitio web o a través de éste (p. ej. anuncios, contenido interactivo y datos de analítica). Las personas que instalan estas Cookies de terceros pueden reconocer tu ordenador tanto cuando visitas el sitio web en cuestión como cuando visitas algunos otros sitios web.

## ¿Por qué utilizamos Cookies?

Utilizamos Cookies de primera parte y de terceros por diversos motivos. Algunas cookies son necesarias por motivos técnicos para que funcione nuestro Sitio Web y estas se denominan Cookies «esenciales» o «estrictamente necesarias». Otras Cookies nos permiten controlar y adaptarnos a los intereses de nuestros usuarios para mejorar la experiencia en nuestro Sitio Web. Los terceros que instalan Cookies a través de nuestro Sitio Web lo hacen para mostrar anuncios, analítica y otros motivos. Esto se describe en mayor detalle más adelante.

Los tipos específicos de Cookies de primera parte y de terceros instaladas a través de nuestro Sitio Web y las funciones que cumplen se describen en la siguiente tabla.

## Tipos de Cookies y finalidades

### Cookies esenciales del sitio web

Estas cookies son estrictamente necesarias para proporcionarte los servicios disponibles a través de nuestro Sitio Web y para utilizar algunas de sus funciones, tales como el acceso a zonas seguras. Son fundamentalmente Cookies de primera parte instaladas por Genetec.

Debido a que estas Cookies son estrictamente necesarias para mostrarte el Sitio Web, no puedes rechazarlas. Puedes bloquearlas o eliminarlas cambiando la configuración de tu navegador como se describe más adelante en la sección «¿Cómo puedo controlar las Cookies?» pero, en dicho caso, tu uso del Sitio Web puede verse deteriorado o resultar imposible.

#### Cookies de funcionalidad y rendimiento

Estas Cookies se utilizan para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestro Sitio Web pero no son esenciales para su utilización. Sin embargo, sin estas Cookies, algunas características, tales como la configuración de visualización, pueden no estar disponibles. Estas son Cookies de primera parte instaladas por Genetec o Cookies de terceros (tales como Google).

Para rechazar estas cookies, sigue las instrucciones de la sección sobre «¿Cómo puedo controlar las Cookies?» a continuación. Para obtener más información sobre cómo Google utiliza las Cookies, visita [policies.google.com/technologies/cookies](https://policies.google.com/technologies/cookies).

#### Cookies de analítica y personalización

Estas Cookies recopilan información que se utiliza de forma agregada para ayudarnos a entender cómo se utiliza nuestro Sitio Web o qué tan efectivas son nuestras campañas publicitarias, o para personalizar el Sitio Web para ti. Básicamente utilizamos cookies de analítica de Google Analytics. Estas son cookies de terceros.

Para rechazar estas cookies, sigue las instrucciones de la sección sobre «¿Cómo puedo controlar las Cookies?» a continuación. Para obtener más información sobre Google Analytics, consulta la sección sobre «Google Analytics» o visita el sitio web de Google en la dirección: [www.google.com/analytics](https://www.google.com/analytics).

#### Cookies publicitarias

Estas cookies se utilizan para que los mensajes publicitarios sean más relevantes para ti. Cumplen funciones como evitar que el mismo anuncio se muestre constantemente, garantizar que los anuncios se muestran adecuadamente para los anunciantes y, en algunos casos, seleccionar anuncios en base a tus intereses. Estas son Cookies de primera parte instaladas por Genetec o Cookies de terceros (tales como DoubleClick, propiedad de Google).

Para rechazar estas cookies, sigue las instrucciones de la sección sobre «¿Cómo puedo controlar las Cookies?» a continuación. Para obtener más información sobre DoubleClick y cómo gestionar tus Cookies, visita la página web sobre Cookies de Google en la dirección: [policies.google.com/technologies/cookies](https://policies.google.com/technologies/cookies).

#### Cookies de redes sociales

Estas cookies se utilizan para permitirte compartir páginas y contenido en nuestro sitio web que te parezca interesante a través de redes sociales y otros sitios de terceros. Estas cookies también pueden utilizarse con fines publicitarios. Permitimos que accedas a nuestra página de Facebook utilizando tu cuenta de Facebook. Como resultado, una Cookie de tercero utilizada por Facebook puede instalarse en tu dispositivo.

Para rechazar estas cookies, sigue las instrucciones de la sección sobre «¿Cómo puedo controlar las Cookies?» a continuación. Para obtener más información sobre las Cookies de Facebook, consulta la página de Cookies de Facebook en la dirección: [www.facebook.com/policies/cookies](https://www.facebook.com/policies/cookies).

## ¿Qué sucede con otras tecnologías de monitorización?

Las Cookies no son la única manera de reconocer o rastrear a los visitantes de un sitio web. Podemos utilizar otras tecnologías similares de manera puntual, tales como balizas web (en ocasiones llamados «píxeles de rastreo» o «gifs transparentes»). Estos son archivos gráficos muy pequeños que contienen un identificador que nos permite reconocer cuando alguien ha visitado nuestro Sitio Web (o abierto un correo que le hayamos enviado). Esto nos permite, por ejemplo, monitorizar los patrones de tráfico de nuestros usuarios desde una página en nuestro Sitio Web hasta otra, proporcionar o comunicarnos a través de Cookies, saber si has accedido a nuestro Sitio Web a través de un anuncio online mostrado en un sitio web de terceros, mejorar el rendimiento del sitio y medir el éxito de campañas publicitarias por correo electrónico. En muchos casos, estas tecnologías dependen del uso de Cookies para funcionar correctamente y, por tanto, rechazar las Cookies afectará su funcionamiento.

## Cookies publicitarias

Es posible que haya terceros que instalen Cookies en tu ordenador o dispositivo móvil para mostrarte publicidad a través de nuestro Sitio Web. Estas empresas podrían utilizar información sobre tus visitas a este u otros Sitios Web para proporcionarte anuncios relevantes sobre bienes y servicios en los que podrías estar interesado. También pueden utilizar tecnologías similares para medir la efectividad de los anuncios. Esto puede hacerse a través del uso de Cookies o balizas web para recopilar información sobre tus visitas a este u otros Sitios Web y proporcionarte anuncios relevantes sobre bienes y servicios en los que podrías estar interesado. La información recopilada a través de este proceso no permite que ellos o nosotros identifiquemos tu nombre, datos de contacto u otros datos que te identifiquen personalmente a menos de que decidas proporcionarlos.

## Google Analytics

Este Sitio Web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc. («**Google**»). Google Analytics utiliza Cookies o archivos de texto. Estos se guardan en tu ordenador y permiten que se analice tu utilización del sitio web. La información generada por la Cookie sobre tu utilización de este Sitio Web generalmente se envía a un servidor de Google en los Estados Unidos y se guarda allí. Sin embargo, si se activa la anonimización de la IP en este sitio web, Google acorta tu dirección IP dentro de los Estados miembros de la UE u otros estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales se envía la dirección IP completa a un servidor de Google en los Estados Unidos, donde se acorta. Google utiliza esta información en nombre del operador de este Sitio Web para evaluar tu utilización del Sitio Web, elaborar informes sobre las actividades del Sitio Web y prestar servicios relacionados con el uso del Sitio Web y de Internet en sus relaciones con el operador del Sitio Web. La dirección IP enviada por tu navegador como parte de Google Analytics no se combina con otros datos de Google.

Es posible evitar que estas Cookies se guarden cambiando la configuración de tu software de navegador adecuadamente. Sin embargo, en este caso, es posible que no puedas utilizar todas las características del Sitio Web adecuadamente.

También es posible evitar que los datos (incluyendo tu dirección IP) generados por la Cookie y relacionados con tu utilización del Sitio Web se envíen a Google y que Google los trate si utilizas los enlaces de autoexclusión mencionados anteriormente. Puedes encontrar más información en la dirección [www.google.com/analytics](http://www.google.com/analytics).

## ¿Cómo puedo controlar las Cookies?

Tienes derecho a decidir si quieres aceptar o rechazar las Cookies. Puedes ejercitar tus preferencias sobre Cookies haciendo clic en los enlaces de autoexclusión especificados en la tabla de Cookies anterior.

Puedes configurar o cambiar los ajustes de tu navegador para aceptar o rechazar Cookies. Si decides rechazar las Cookies, puedes continuar utilizando nuestro Sitio Web pero el acceso y las funciones de algunas secciones de nuestro Sitio Web pueden verse afectadas. Ya que la manera de rechazar Cookies es a través de la configuración de tu navegador y varía en función del navegador que utilices, es recomendable que consultes el menú de ayuda de tu navegador para encontrar más información.

Po lo general, puedes aceptar o rechazar el uso de Cookies a través de una función incluida en tu navegador. Para tu comodidad, a continuación encontrarás enlaces a los sitios web de los proveedores de algunos navegadores web más comunes, que te ayudarán a entender mejor la configuración y funciones de navegación privada y gestión de cookies de dichos navegadores: para **Google Chrome**, haz clic [aquí](#); para **Edge**, haz clic [aquí](#); para **Firefox**, haz clic [aquí](#); para **Internet Explorer**, haz clic [aquí](#); para **Opera**, haz clic [aquí](#); y para **Safari**, haz clic [aquí](#).

Además, la mayoría de las redes de publicidad ofrecen maneras de autoexcluirse de la publicidad selectiva. Para encontrar más información, visita [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) o [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com).

### **Política de privacidad**

Para encontrar más información sobre los datos personales que Genetec recopila sobre ti, puedes consultar nuestra Política de privacidad en: [www.genetec.com/legal/privacy](http://www.genetec.com/legal/privacy).

### **¿Dónde puedo encontrar más información?**

Si tienes dudas sobre nuestro uso de las Cookies o la manera en la que tratamos tus datos personales, ponte en contacto con nuestro equipo de privacidad por correo electrónico en la dirección [privacy@genetec.com](mailto:privacy@genetec.com), o por correo ordinario en la dirección: 2280 Alfred-Nobel Blvd., Montreal, QC, H4S 2A4, Canadá.

### **Actualizaciones del presente Aviso**

Podemos modificar el presente Aviso para reflejar, por ejemplo, cambios en las Cookies que utilizamos o por otros motivos operativos, legales o regulatorios. Por tanto, vuelve a consultar este Aviso periódicamente para mantenerte al tanto de nuestro uso de las cookies y tecnologías relacionadas.

Este Aviso fue actualizado por última vez el 9 de noviembre de 2018.